

Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, Bucuresti
Tel./Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63
e-mail : secretariat@amrsp.com.ro;
www.amrsp.com.ro

CIF 26246549
Cont RO74TREZ70521F155000XXXX
Trezoreria sector 5, Bucuresti



Compartimentul Salubritate-Eco Igienizare și Cimitire

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORTUL DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE
a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul serviciului de salubritate
S.C. ROSAL GRUP S.A. în trimestrul III- 2018

În conformitate cu atribuțiile A.M.R.S.P. conferite de către H.C.G.M.B. nr. 339/2009 și H.C.G.M.B. nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna februarie 2019, transmis la S.C. ROSAL GRUP S.A. prin adresa nr. 205/31.01.2019, personalul Compartimentului Salubritate, Eco Igienizare și Cimitire, a efectuat la sediul operatorului verificări privind modul în care au fost calculate și evaluate performanțele serviciilor de salubritate prestate și oferite utilizatorilor din sectorul 3, pe toată perioada trimestrului III-2018.

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ - S.C. ROSAL GRUP S.A. Trim.III-2018

Nr. crt.	Denumire indicator de performanta	U.M	Trim III					
			Iulie		August		Septembrie	
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI							
1.1.	Contractarea serviciilor de salubritare							
1.1.a	Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitari, pe categorii de utilizatori		*Nr. contracte încheiate	179	*Nr. contracte încheiate	142	*Nr. contracte încheiate	192
			Nr. solicitări	179	Nr. solicitări	142	Nr. solicitări	192
	Persoane fizice	%	100		100		100	
	Asociații de locatari/proprietari		100		100		100	
	Agenți economici		100		100		100	
	Instituții publice		100		100		100	
	Total trimestru		100					
1.1.b	Procentul de contracte de la lita) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice		*Nr. contracte încheiate în <10 zile	179	*Nr. contracte încheiate în <10zile	142	*Nr. contracte încheiate în <10 zile	192
			Nr. total de solicitări	179	Nr. total de solicitări	142	Nr. total de solicitări	192
	Persoane fizice	%	100		100		100	
	Asociații de locatari/proprietari		100		100		100	
	Agenți economici		100		100		100	
	Instituții publice		100		100		100	
	Total trimestru		100					
1.1.c	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile		*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	31	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	28	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	21
			Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	31	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	28	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	21
	Persoane fizice	%	-		-		-	
	Asociații de locatari/proprietari		-		-		-	
	Agenți economici		100		100		100	
	Instituții publice		-		-		-	
	Total trimestru		100					
1.1.d	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la nr. total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități		*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0
			Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0
	Menajer	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Alte categorii		-		-		-	
	Total trimestru			Nu este cazul				
	1.2	Masurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate						
1.2.a	Numărul de recipiente de precolectare asigurate, pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numărul total de solicitări		*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	239	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	129	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	102
			Nr. total de solicitări	239	Nr. total de solicitări	129	Nr. total de solicitări	102
	1,1mc menajer	%	100		-		100	
	120 l menajer		100		-		-	
	240 l menajer		100		100		100	
	1,1 mc reciclabil		-		-		-	
	120 l reciclabil		-		-		-	
	240 l reciclabil		-		-		-	
	4 mc		-		-		-	
	7 mc		-		-		-	
	5 mc		100		100		100	
	20 mc		-		-		-	
	Total trimestru			100				
1.2.b	Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0
			Numărul total de reclamații	0	Numărul total de reclamații	0	Numărul total de reclamații	0
	Persoane fizice	%	-		-		-	
	Asociații de locatari/proprietari		-		-		-	
	Agenți economici		-		-		-	
	Institutii publice		-		-		-	

Total trimestru		Nu este cazul						
1.2.c	Ponderea din numărul de reclamații de la lit.b), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0
			Nr. total reclamații	0	Nr. total reclamații	0	Nr. total reclamații	0
	Persoane fizice	%	-		-		-	
	Asociații de locatari/proprietari		-		-		-	
	Agenți economici		-		-		-	
	Instituții publice		-		-		-	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.d	Procentul de solicitari de la lit.c),care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucratoare		*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5zile	0	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0
			Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	0
	Persoane fizice	%	-		-		-	
	Asociații de locatari /proprietari		-		-		-	
	Agenți economici		-		-		-	
	Instituții publice		-		-		-	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.e	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
	1.2.f	Numărul anual de sesizari din partea agenților de sanatate publică, raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
Total trimestru			Nu este cazul					
1.2.g		Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	270,42	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	37,70	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv
			Cantitatea totală de deșeuri	14491,39	Cantitatea totală de deșeuri	144451,33	Cantitatea totală de deșeuri	13494,90
	Menajer	%	1,87		0,03		0,38	
	Stradal		0		0		0	
Total trimestru		0,38						
1.2.h	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	1617,15	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	419,93	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	482,74
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	14491,39	Cantitatea totală de deșeuri colectate	14451,33	Cantitatea totală de deșeuri colectate	13494,90
		%	11,16		2,91		3,58	
	Total trimestru		5,88					
1.2.i	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități	lei	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0
			Valoarea prestației pe activități	0	Valoarea prestației pe activități	0	Valoarea prestației pe activități	0
	Menajer	%	0		0		0	
	Stradal		0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.2.j	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată	to	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	14491,39	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	14478,42	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	13494,90
			Cantitatea totală de deșeuri colectată	14491,39	Cantitatea totală de deșeuri colectată	14451,33	Cantitatea totală de deșeuri colectată	13494,90
		%	100		100		100	
	Total trimestru		100					
1.2.k	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	0	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	0	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	0
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	14491,39	Cantitatea totală de deșeuri colectate	14451,33	Cantitatea totală de deșeuri colectate	13494,90
	Menajer	%	0		0		0	
	Stradal							
Total trimestru		0						
1.2.l	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la nr. total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	

	Agenți economici		0		0		0	
	Instituții publice		0		0		0	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.m	Ponderea din numărul de reclamații de la pct.l), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate	5	*Nr. reclamații justificate	16	*Nr. reclamații justificate	8
			Nr. total de reclamații	5	Nr. total de reclamații	16	Nr. total de reclamații	8
	Persoane fizice		100		100		100	
	Asociații de locatari/proprietari		100		0		0	
	Agenți economici	%	0		0		0	
	Instituții publice/stradal		0		100		100	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.n	Procentul de solicitări de la lit.m), care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice		*Reclamații rezolvate în <2 zile	0	*Reclamații rezolvate în <2 zile	0	*Reclamații rezolvate în <2 zile	0
			Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0
	Persoane fizice		100		100		100	
	Asociații de locatari/proprietari		100		0		0	
	Agenți economici/menajer	%	0		0		0	
	Instituții publice/stradal		0		100		100	
	Total trimestru		0					
1.2.o	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deșeurilor, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	58739	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	112750	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	60792
			Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	24819682	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	1551952	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	19194703
		%	0,24		0,73		0,32	
	Total trimestru		0,43					
1.3	Facturarea si incasarea contravalorii prestatilor							
1.3.a	Numărul de reclamații privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații privind facturarea	0	*Numărul de reclamații privind facturarea	0	*Numărul de reclamații privind facturarea	0
			Numărul total de utilizatori	475528	Numărul total de utilizatori	475525	Numărul total de utilizatori	475542
	Persoane fizice		468547		468547		468547	
	Asociații de locatari/proprietari		2744		2746		2746	
	Agenți economici	%	4237		4232		4249	
	Instituții publice		0		0		0	
Total trimestru		0						
1.3.b	Procentul de reclamații de la lit.a), rezolvate în mai puțin de 10 zile		*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0
			Reclamații privind facturarea	0	Reclamații privind facturarea	0	Reclamații privind facturarea	0
	Persoane fizice		0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici	%	0		0		0	
	Instituții publice		0		0		0	
Total trimestru		Nu este cazul						
1.3.c	Procentul de reclamații de la lit.a), care s-au dovedit justificate		*Nr. de reclamații justificate	0	*Nr. de reclamații justificate	0	*Nr. de reclamații justificate	0
			Nr. total reclamații privind facturarea	0	Nr. total reclamații privind facturarea	0	Nr. total reclamații privind facturarea	0
		%	0		0		0	
Total trimestru		Nu este cazul						
1.3.d	Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori	lei	*Valoarea totală a facturilor încasate	8163613	*Valoarea totală a facturilor iñcasate	7115073	*Valoarea totală a facturilor încasate	8489269
			Valoarea totală a facturilor emise	24878421	Valoarea totală a facturilor emise	15632602	Valoarea totală a facturilor emise	19255495
		%	122,42		132,15		120,52	
Total trimestru		62,52						
1.3.e	Valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și categorii de utilizatori	lei	*Valoarea totală a facturilor emise	24878421	*Valoarea totală a facturilor emise	11664194	*Valoarea totală a facturilor emise	11835983
		to	Cantitățile de servicii prestate	13926,69	Cantitățile de servicii prestate	14039,9	Cantitățile de servicii prestate	10084,24
	Persoane fizice		22,09		22,10		44,93	
	Asociații de locatari/proprietari							
	Agenți economici		2773,83		2196,44		2391,22	
	Instituții publice							
	Stradal							
Total trimestru		1241,77						
1.4	Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor							
1.4.a	Numărul de sesizari scrise, raportate la nr. total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori		*Numărul de sesizari scrise	0	*Numărul de sesizari scrise	0	*Numărul de sesizari scrise	0
			Nr. total de utilizatori	475528	Nr. total de utilizatori	475496	Nr. total de utilizatori	475510
	Persoane fizice		468547		468547		468547	
	Asociații de locatari/proprietari		2744		2746		2746	
	Agenți economici	%	4237		4232		4249	
Instituții publice		0		0		0		

	Stradal		0		0		0		
	Total trimestru		0						
1.4.b	Procentul din totalul de la lit.a) la care s-a raspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice		*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	0	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	0	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	0	
			Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0	
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Total trimestru		Nu este cazul						
1.4.c	Procentul din totalul de la lit.a) care s-a dovedit intemeiat		*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	
			Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0	
	Persoane fizice	%	0		0		0		
	Asociatii de locatari/proprietari		0		0		0		
	Agenti economici		0		0		0		
	Institutii publice		0		0		0		
	Stradal		0		0		0		
	Total trimestru		Nu este cazul						
	2 INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI								
	2.1 Indicatori de performanță garantați prin licența de prestare a serviciului								
2.1.a	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență		*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	
			0						
2.1.b	Numărul de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate		*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	
			0						
2.2 Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de furnizare / prestare									
2.2.a	Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității		*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	
			0						
2.2.b	Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit.a), raportată la valoarea totală facturată aferentă activității	lei	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	
			Valoarea totală facturată aferentă activității	0	Valoarea totală facturată aferentă activității	0	Valoarea totală facturată aferentă activității	0	
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Total trimestru		Nu este cazul						
2.2.c	Numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.		*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0	
			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Total trimestru		0						

REZULTATELE MONITORIZĂRII A.M.R.S.P.

A. Concluzii și precizări asupra informațiilor din Raport, asupra bazelor de date și a formatelor tabelor de prezentare a informațiilor operatorului.

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informațiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanță.

B. Concluzii privind verificările informațiilor primare din documentele operatorului și corectitudinea evaluării următorilor indicatori:

În data de 05.02.2019, reprezentanții AMRSP au verificat la **S.C. ROSAL GRUP S.A.** bazele de date ale activității de salubritate, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost făcute verificări privind modul în care operatorul serviciului a întocmit bazele de date și cum a introdus în aceste baze de date, informațiile din documentele primare.

Verificarile au vizat următorii indicatori de performanță:

- 1.1.c. Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile;
- 1.2.a. Numărul de recipiente de pre colectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări.
- 1.2.g. Cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.h. Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.j. Cantitatea totală de deșeuri colectate pe baza de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.o. Valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor;

Operatorul serviciului, **S.C. ROSAL GRUP S.A.** a prezentat în cadrul verificărilor efectuate de către A.M.R.S.P. următoarele documente:

- Centralizatorul solicitări modificare a prevederilor contractuale aferent trim III 2018
- Centralizatorul pentru solicitări/asigurare recipiente din trimestrul III-2018
- Centralizatorul reclamații /sesizări, trim.III -2018
- Centralizator deșeuri colectate/valorificate aferent trim.III-2018
- Centralizator penalități contractuale aferent trim III-2018
- Centralizator solicitări îmbunătățire a calității aferent trim III-2018

Scopul monitorizării a fost de a verifica, informațiile din bazele de date deținute de operator și modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanță, pe baza informațiilor deținute.

La solicitarea reprezentanților AMRSP au fost puse la dispoziție de către personalul operatorului documentele care stau la baza activității zilnice și care constituie elemente de analiză a indicatorilor de performanță.

Indicatorul 1.1.c. Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile

Iulie 2018

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Stradal	
	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitări de modificari rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitari de modificări rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Instituții publice	0	0	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	31	31	0	0
Total	31	31	0	0

Procent pentru asociațiile de proprietari	0
Procent pentru operatorii economici	100 %
Procent pentru persoane fizice	0
Procent pentru instituții publice	0

August 2018

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Institutii publice	0	0	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	28	28	0	0
Total	28	28	0	0

Procentul pentru asociațiile de proprietari	0
Procentul pentru operatorii economici	100%
Procent pentru persoane fizice	0
Procent pentru instituții publice	0

Septembrie 2018

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Institutii publice	0	0	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	21	21	0	0
Total	21	21	0	0

Procentul pentru persoanele fizice	0
Procentul pentru asociațiile de proprietari	0
Procentul pentru operatorii economici	100%
Procent pentru instituții publice	0

Din informațiile puse la dispoziția AMRSP de către operator, modul de calcul al acestui indicator este corect. Din 80 de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, 80 de solicitări au fost rezolvate în mai puțin de 10 zile.

Indicatorul 1.2.a. Numărul de recipiente de precollectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări

Iulie 2018

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	120l	57	57	0	0	
2	240l	158	158	0	0	
3	1.1mc	21	21	0	0	
4	4mc	0	0	0	0	
5	5mc	3	3	0	0	
6	10mc	0	0	0	0	
7	18mc	0	0	0	0	
8	20mc	0	0	0	0	
9	36mc	0	0	0	0	
Total		239	239	0	0	

August 2018

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente		Observații
		Menajer	Reciclabil	

		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	120l	0	0	0	0	
2	240l	126	126	0	0	
3	1.1mc	0	0	0	0	
4	4mc	0	0	0	0	
5	5mc	3	3	0	0	
6	10mc	0	0	0	0	
7	18mc	0	0	0	0	
8	20mc	0	0	0	0	
9	36mc	0	0	0	0	
Total		129	129	0	0	

Septembrie 2018

Septembrie 2016

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	120l	0	0	0	0	
2	240l	0	0	0	0	
3	1.1mc	0	0	0	0	
4	5 mc	102	102	0	0	
5	7mc	0	0	0	0	
6	10mc	0	0	0	0	
7	18mc	0	0	0	0	
8	20mc	0	0	0	0	
9	36mc	0	0	0	0	
Total		102	102	0	0	

Procentul indicatorului este de 100%

Indicatorul 1.2.g. Cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate

Iulie 2018

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	14491,39
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	270,42

August 2018

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	144451,33
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	37,30

Septembrie 2018

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	13494,90
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	51,77

Procentul indicatorului este de 0,38%

Indicatorul 1.2.h. Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate

Iulie 2018

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	14491,39
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	1617,15

August 2018

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	14451,33
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	419,93

Septembrie 2018

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	13494,90
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	482,74

Procentul indicatorului este de 5,88%

Indicatorul 1.2.j. *Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate*

Iulie 2018

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	14491,39
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	14491,39

August 2018

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	14451,33
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	14451,33

Septembrie 2018

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	13494,90
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	13494,90

Procentul indicatorului este de 100 %

Indicatorul 1.2.o. *Valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor*

Iulie 2018

Indicator 1.2.o.	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	58739
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	24819682

August 2018

Indicator 1.2.o.	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	112750
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	15519852

Septembrie 2018

Indicator 1.2.o.	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	60792
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	19194703

Procentul indicatorului este de 0,43%

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat următoarele persoane:

Din partea S.C. ROSAL GRUP S.A:

Cristina IONITA

Din partea AMRSP

George PAUN specialist reglementari

Alina CALIN administrator baza date

Corina SALAGEAN specialist reglementari

Din partea S.C. ROSAL GRUP S.A.

DIRECTOR GENERAL

Bogdan NICULESCU

Din partea AMRSP

Ing. Ciprian CĂRNUȚĂ

Director Servicii

George PAUN

specialist reglementari

Alina CĂLIN
administrator baza de date

Corina SALAGEAN
specialist reglementari

AMRSP